

訪日外国人受入接遇研修（高松市）の御案内

- 1 ねらい 海外から本県を訪れる外国人観光客に対する「おもてなし」機運の醸成と取り組みを促進し、受入体制の充実を図る。
- 2 開催日時 平成21年3月24日（火） 13：00 受付開始
13：30～15：45
- 3 会場 サンポートホール高松（6階61会議室） 別紙「案内図」参照
香川県高松市サンポート2番1号
- 4 主催 観光庁
高松市
- 5 事務局 財団法人高松観光コンベンション・ビューロー
- 6 内容

13：30～13：50 主催者あいさつ（観光庁、高松市）

13：50～15：20 講演

（演題） 「地域と取り組んだ外国人観光客のおもてなし」

（講師） 澤の屋旅館 館主 澤 功（さわ・いさお）

観光カリスマ（下町の外国人もてなしカリスマ）

別紙「プロフィール」参照

（内容） 1982年に外国人宿として取り組み始め、地域と一体となり外国人旅行者への“おもてなし”を築き上げた経験を基に講演を行います。

- 7 参加者 香川県内及び四国内のインバウンドビジネスに関心のある民間事業者等
- 8 参加費 無料
- 9 申込方法 別紙「参加申込書」に必要事項を記入して、次にFAXしてください。
【申込期限】 3月13日（金）までにお願いします。

申し込み・お問い合わせ先

高松市産業経済部 観光振興課 電話087-839-2416

担当；立花

財団法人 高松観光コンベンション・ビューロー

電話087-822-7060

担当；橘川・赤石

事務局；財団法人 高松観光コンベンション・ビューロー 宛

送付先 FAX：(087) 822-7062

郵送先：〒760-0019 高松市サンポート1番1号 高松港旅客ターミナルビル7階

訪日外国人受入接遇研修（高松市）の御案内

平成21年3月13日（金）までにお申込みください。

【貴団体・企業名】 _____

【連絡先等】

御住所	〒		
御担当部署名		(ふりがな) 御担当者名	
TEL		FAX	

【参加者名】

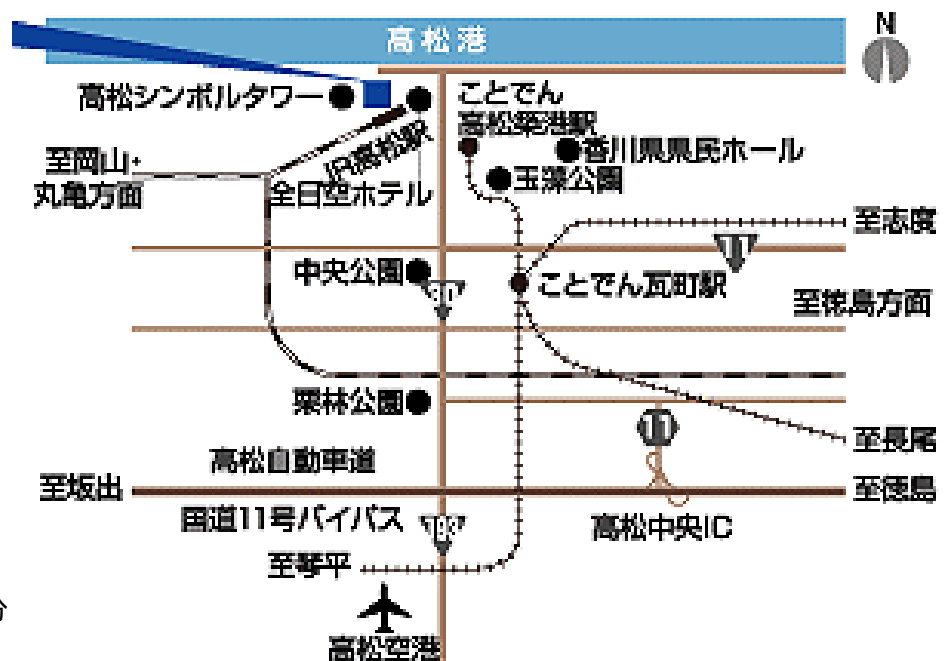
	役 職	(ふ り が な) 氏 名	E - m a i l
1			
2			
3			

今回参加に当たって御意見があれば、御記入ください。

()

会場案内図 (サポートホール高松)

日時 平成21年3月24日(火) 13:30 開会
場所 サポートホール高松(6階61会議室)
高松市サポート2番1号



アクセス

JR 高松駅から徒歩 3 分

ことடன்高松築港駅から徒歩 5 分

高松港から徒歩 2 分

高松自動車道 高松中央 IC より国道 193 号へ 車で約 20 分

高松空港からことடன்空港連絡特急バス 高松駅行き乗車 40 分

澤の屋旅館 館主 澤 功(さわ いさお)プロフィール

1937年(昭和12年)新潟県豊栄市に生まれる

1960年(昭和35年)中央大学法学部卒業

東京相互銀行に入行

1964年(昭和39年)旅館 澤の屋の一人娘(澤ヨネ子)と結婚

1965年(昭和40年)銀行を退職し、旅館 澤の屋の経営者となる

1982年(昭和57年)外国人受け入れを始める

下町の外国人宿としてテレビ、ラジオ、雑誌等で
紹介され評判になる

外国人客を積極的に受け入れている旅館の全国組織
「ジャパニーズ・イン・グループ」80件加盟の
会長となる(平成10年まで)

2003年(平成15年)観光カリスマ(下町の外国人もてなしカリスマ)に
認定される

2007年(平成19年)地域活性化伝道師に任命される

現在 社団法人日本観光連盟 副会長

著書 「澤の屋は外国人宿」(TOTO出版)

「ようこそ旅館奮闘記」(日観連事業)

「澤の屋は外国人宿」の英訳版「Welcome to Sawanoya Welcome to
Japan」(株オメガコム)